**Caso Practico Revisión para el Examen**

**Preguntas:**

1. **¿Consideras que hubo un buen manejo por parte de los líderes de la organización? (Identifica los líderes en este caso en particular)**

No hubo un buen manejo, el ascenso fue muy rápido y apresurado de parte del director de escuela y aparte el decano no supo manejar las quejas que vinieron después, logrando así que el entorno de Silvia sea peor.

Para recalcar los lideres serian primero como principal el decano de la facultad de dicha universidad y como segundo sería el director de la escuela.

1. **En este caso ¿Quién sería el cliente al que se le ofrece un servicio y quienes son los colaboradores?**

El cliente seria Silvia que se le ofreció un préstamo para cursar una maestría y los colaboradores son la parte administrativa de la universidad y de ahí viene el director de la escuela y el decano.

1. **¿se ven expresados los principios de excelencia, rentabilidad y sostenibilidad? ¿de qué manera?**

En el caso del principio de excelencia vendría ser el dar oportunidad a sus trabajadores de tener conocimientos más a fondo y especializados, en el caso de la rentabilidad de darle la opción de pagar dichos estudios por medio de un trabajo seguro en la organización y en el caso de la sostenibilidad es prácticamente el tener trabajadores q pueden ofrecer un alto desempeño laboral

1. **Teniendo en cuenta la aplicación de un liderazgo efectivo, ¿Cómo solucionarías tu esta situación si fueras el líder de esta organización?**

Primero le daría la oportunidad ala señorita Silvia para demostrar ante sus compañeros su gran capacidad y potencial asiendo colaborar en un proyecto grupal o investigación así ella tendría que también poner de su parte para ser reconocida por sus capacidades y forjar un buen ambiente para ella segundo en el caso de la persona que se estaba quejando sobre el ascenso de la señorita Silvia le daría la oportunidad de viajar para q tomo un curso un poca mas elevado y tenga la oportunidad de competir con la señorita Silvia, eso me daría también tiempo para ver si puedo darle un puesto o recomendarla en otra organización donde tengo un puesto mejor.